

Публичная оферта

Предложение заключить договор оказания платных услуг онлайн-обучения, итогового тестирования и выдачи электронного сертификата НАУФР.

Настоящий документ является официальным публичным предложением Национальной Ассоциации участников финансового рынка (НАУФР), далее — «Исполнитель», заключить договор на изложенных ниже условиях. Оферта подготовлена с учётом гражданского законодательства и законодательства Республики Узбекистан об электронной коммерции.

01 Термины и акцепт

Заказчик (Кандидат) — дееспособное физическое лицо, заполнившее заявку на сайте naufr.online. Курс — дистанционная программа НАУФР, включающая учебные материалы, итоговое тестирование и, при успешном результате, электронный сертификат.

Акцептом Оферты признаётся совокупность действий: заполнение заявки достоверными сведениями, установка обязательного флажка об ознакомлении с Офертой и оплата выбранной услуги. С момента поступления оплаты договор считается заключённым в электронной форме. Заказчик подтверждает свою дееспособность; лицо младше 18 лет действует с согласия законного представителя в предусмотренных законом случаях.

02 Предмет договора

Исполнитель предоставляет Заказчику персональный дистанционный доступ к выбранному курсу, учебным материалам и итоговому тестированию, фиксирует результаты прохождения и формирует сертификат при выполнении установленных условий. Заказчик обязуется предоставить достоверные сведения, оплатить услугу и лично пройти обучение и тестирование.

Конкретное наименование курса, программа, объём материалов, критерий успешного прохождения и стоимость показываются на странице курса и в заявке до оплаты и становятся частью договора.

03 Стоимость и порядок оплаты

Стоимость обучения и первой попытки итогового тестирования составляет 0,5 базовой расчётной величины (БРВ) за одного кандидата. На дату вступления настоящей редакции в силу это 220 000 сум за одного кандидата. При изменении БРВ сумма в суммах определяется исходя из размера БРВ, действующего на дату оплаты. Оплата производится безналичным перечислением по реквизитам Исполнителя либо через доступный на сайте платёжный способ. В назначении платежа указываются: «Основание: Публичная оферта; Обучение — [Ф.И.О. кандидата], заявка [номер заявки]».

Вторая попытка тестирования бесплатная. Третья и каждая последующая попытка стоят 220 000 сум за одного кандидата. Количество попыток не ограничено; повышающие надбавки не применяются.

04 Доступ и прохождение курса

Доступ открывается после подтверждения оплаты. Заказчик использует доступ лично и не передаёт ссылку, токен или иные средства доступа третьим лицам. Технические и учебные требования, отображённые в интерфейсе курса, обязательны для корректного прохождения.

Итоговое тестирование формируется случайным образом из банка вопросов; порядок вопросов и вариантов ответа может различаться. Результат рассчитывается сервером НАУФР и не определяется данными, изменёнными в браузере Заказчика.

05 Результат и сертификат

Тест считается пройденным при достижении установленного на странице курса порога, который для действующей программы составляет не менее 80%. После успешного результата формируется именной PDF-сертификат с номером и защищённым идентификатором проверки.

Публичная страница проверки сертификата может содержать Ф.И.О., название курса, дату, результат, номер сертификата и статус его действительности. Сертификат подтверждает прохождение программы НАУФР и сам по себе не заменяет государственную лицензию, квалификационный аттестат или решение работодателя.

06 Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется предоставить заявленный функционал, обеспечить разумные меры защиты данных и исправлять подтверждённые технические ошибки. Исполнитель вправе обновлять содержание курса с учётом законодательства и практики, приостанавливать доступ при нарушении условий и аннулировать результат при подтверждённой подмене личности или вмешательстве в тестирование.

Заказчик вправе получать информацию об услуге и результате, обращаться в поддержку и требовать исправления ошибок в своих данных. Заказчик обязан соблюдать авторские права, не копировать и не распространять материалы курса без письменного разрешения НАУФР.

07 Отказ и возврат денежных средств

Заявление об отказе или возврате направляется на info@naufr.uz с указанием Ф.И.О., номера заявки и платёжных данных. Вопрос о возврате решается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о защите прав потребителей, объёмом фактически оказанных услуг и документально подтверждёнными расходами Исполнителя. Плата за неоказанную услугу не удерживается.

Ошибочный или повторный платёж возвращается после сверки поступления. Срок и способ возврата зависят от применимого закона и правил платёжной организации.

08 Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

Стороны отвечают за нарушение обязательств в пределах, установленных законодательством и настоящей Офертой. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа, вызванную устройством, соединением, программным обеспечением или действиями Заказчика, но оказывает разумное содействие в восстановлении доступа.

Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств на период их действия при своевременном уведомлении другой стороны.

09 Персональные данные и сообщения

Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой персональных данных и отдельным Соглашением на обработку персональных данных. Основные уведомления отображаются в персональном интерфейсе заявки. Электронная почта или телефон используются только тогда, когда Заказчик добровольно сообщил соответствующий контакт через отдельную форму или службу поддержки.

10 Споры, изменения и реквизиты

До обращения в суд сторона направляет письменную претензию на info@naufr.uz. Исполнитель рассматривает её в срок, предусмотренный законодательством. Нерешённый спор рассматривается компетентным судом Республики Узбекистан.

Новая редакция Оферты применяется к будущим акцептам с указанной даты вступления в силу и не ухудшает уже оплаченные условия без законного основания. Реквизиты Исполнителя: р/с 20212 000 4 00800502 002, МФО 00444, ОПЕРУ АИКБ «Ипак йули», ИНН 207260553, ОКЭД 94110.

Правовая основа

[Гражданский кодекс Республики Узбекистан](#) □

[Закон «Об электронной коммерции»](#) □

[Закон «О защите прав потребителей»](#) □